



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel régional « Régions et Inclusion » 2014-2020.

ATOUT PLIE Nord-Ouest 91

OBJET DE L'ACHAT DE PRESTATION : CAHIER DES CHARGES « Coaching vers l'emploi »

Mise en concurrence à procédure adaptée rattachée à une demande de subvention interne portée par Atout PLIE

Date de mise en ligne du présent cahier des charges : 22/07/2019

Date limite de dépôt : 26/08/2019

Interlocuteurs Equipe Atout PLIE Nord-Ouest 91 :

Géraldine Busti, chargée de relations entreprises

Réponse à transmettre par mail et par courrier :

- Mail : g.busti@atoutplie.fr

- Tel : 01 69 29 97 99

Atout PLIE Nord-Ouest 91
15, avenue de Norvège
91978 COURTABOEUF Cedex

Période d'exécution de la prestation :

Dates prévisionnelles de l'action : Du 01/09/2019 au 31/12/2019

**LES DOCUMENTS DE REPONSE SONT A NOUS RENVOYER PAR
COURRIER ET PAR MAIL AU PLUS TARD LE 26/08/2019**

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvège-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

ARTICLE 1 – OBJET DE LA MISE EN CONCURRENCE A PROCEDURE ADAPTEE

La mise en concurrence à procédure adaptée a pour objet la réalisation d'une session de Coaching Emploi intitulée «COACHING VERS L'EMPLOI» pour des participants PLIE en recherche active d'emploi, qui souhaitent intégrer le marché du travail.

Cette session vise 12 participants PLIE maximum hommes et femmes, de tous âges et tous niveaux de formation sans distinction, ayant travaillé en amont sur la réalisation de leur projet professionnel avec leur référent de parcours PLIE, et ayant besoin d'activer leur recherche d'emploi ou de formation. Cette prestation doit permettre d'accéder à un emploi pérenne ou une formation à l'issue, ou tout autre étape de parcours dynamique.

Ces participants seront identifiés par les référents PLIE comme ayant besoin d'être accompagnés pour mieux s'organiser dans leurs démarches de recherche d'emploi, en perte de confiance, dont l'intégration dans un collectif de travail serait pertinent.

Ce projet base son efficacité sur une action concrète et intensive en collectif, permettant de rompre l'isolement et de révéler les compétences et les qualités des personnes pour atteindre leur objectif d'accès à l'emploi, la formation ou à une étape dynamique dans la recherche d'emploi, tout en favorisant les contacts directs des participants avec les entreprises.

Cette prestation doit intégrer une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) sur le métier visé, des visites d'entreprises du territoire pour mieux appréhender les attentes des recruteurs, des simulations d'entretiens de recrutement.

ARTICLE 2 – OBJECTIFS DE LA PRESTATION

1 session de Coaching vers l'emploi à réaliser.

Des ateliers thématiques pour l'ensemble du groupe seront prévus pour le groupe, et des séances collectives de recherche d'emploi.

Objectifs demandés au prestataire :

- Echanger sur les **projets professionnels** de chacun afin de mieux cerner les différents profils
- **Travailler avec le groupe sur les représentations** (image de soi, confiance en soi, travail sur les savoirs être)
- **Valorisation des atouts et compétences de chacun** et convaincre le groupe de l'opportunité pour l'entreprise de les recruter
- Travailler sur la **communication verbale et non verbale**, par le biais d'ateliers ludiques (ex : gestuelle, posture, ateliers phoning...)
- Permettre un travail sur le **CV et l'entretien d'embauche** innovant
- Maîtriser **l'outil bureautique pour la recherche d'emploi** par internet (maîtrise de la boîte mail, CV par mots clés, envoi du CV et de la lettre de motivation en ligne, sites de recherche, envoi de candidatures spontanées)
- Maîtriser la **recherche 2.0, son image Web, initier aux nouvelles technologies**, et appréhender les outils adaptés à chacun des profils selon le métier recherché
- **Savoir exploiter son réseau relationnel** dans la recherche d'emploi.
- **Définir une stratégie individuelle et collective de recherche d'emploi partagé** pour chacune et se mettre en action pour réaliser les objectifs durant la prestation (visites d'entreprises, envoi de candidatures spontanées ou en réponse à des offres, Evaluations en milieu de travail, actions de terrain pour rédiger un document de communication à destination des entreprises...).

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

- Mettre en action les participants pour avoir des contacts directs avec l'entreprise (**Favoriser les rencontres avec des employeurs par l'organisation d'enquêtes terrain**)
- **Effectuer des PMSMP et des visites entreprises** sur un temps dédié
- **Savoir mieux gérer le stress dans le cadre de sa recherche d'emploi, prendre de l'assurance**

Il s'agit d'intégrer une dimension de **recherche collaborative, de mise en réseau d'informations utiles** pour le groupe sur les offres recensées par chacune, ou toute autre opportunité. Il sera rappelé l'importance du réseau et de transmission de tout contact utile professionnellement, la nécessité de s'appuyer sur le réseau professionnel passé, amical, associatif lorsque l'on est en recherche active d'emploi, également d'intégrer de nouveaux réseaux.

Le participant doit être au cœur de son projet. Sa recherche d'emploi doit s'inscrire dans une **stratégie « Projet »** qu'il pilote.

Résultats attendus :

- 60% d'accès à l'emploi direct à 2 mois post action
- 40% en étape dynamique de parcours (action de formation, entrée en chantier, VAE, bilan de compétences...),
- 90% de taux de présence
- 100% d'évolution positive dans la stratégie de recherche d'emploi
- 90% de taux de satisfaction des participants
- 1 semaine d'immersion entreprise pour tous à minima (PMSMP)

ARTICLE 2 – DÉFINITION DES BESOINS

Effectif à encadrer : 1 groupe de 12 personnes maximum inscrites au PLIE, ouverte à tous les participants sans distinction, ayant définis leur projet professionnel et en recherche active d'emploi

La prestation devra se dérouler entre le 7/10/2019 et le 31/12/2019.

Durée d'une session : 162 heures de coaching collectif entre le 07/10/2019 et le 31/12/2019 (rythme hebdomadaire envisagé de 3 journées à 4 journées de 6h par semaine) + 1 période de réalisation de PMSMP pour chacun (envisagée entre le 18/11/2019 et le 29/11/2019) + un suivi post action de 2 mois avec le prestataire (par entretien téléphonique).

Nombre d'heures de la prestation : l'action devra comporter 162 heures de prestation maximum de coaching en face à face, selon le planning défini avec le prestataire retenu

La ou les candidates devront détailler leur réponse à cette présente mise en concurrence en précisant le découpage de chaque module, le nombre d'heures consacrées à chaque module, ainsi que les résultats visés pour chacun. Ils devront donc proposer le planning prévisionnel de l'action, en respectant les conditions du présent cahier des charges.

ARTICLE 3 – MODALITES DE SELECTION DU CANDIDAT

L'étude des propositions reçues est réalisée avec la note méthodologique suivante :

- La qualité du contenu pédagogique est notée sur 20 points
- L'organisation de la prestation sur 20 points
- Les moyens mobilisés sur 20 points
- Le prix de la prestation sur 40 points

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

Cette prestation pourra être réalisée par un ou plusieurs prestataires sélectionnés par Atout PLIE Nord-Ouest 91.

ARTICLE 4 – MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

LIEU D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Les locaux dans lesquels aura lieu la prestation doivent se situer sur le territoire d'Atout PLIE (41 communes adhérentes), facilement accessibles par les transports en commun. Ils devront être clairement nommés dans la réponse à la mise en concurrence à procédure adaptée. Atout PLIE sera facilitant dans la recherche d'une salle, un effort pourra être demandé au prestataire de venir équipé de PC pour le groupe.

Il sera demandé au prestataire de se déplacer sur le territoire du PLIE pour assurer la prestation.

DELAIS D'EXECUTION DE LA PRESTATION

L'intégration en prestation devra avoir lieu avant le 31 décembre 2019.

ARTICLE 5 – CONTRACTUALISATION DE LA PRESTATION ARTICLE

5.1 CONTRAT DE PRESTATION

Un contrat de prestation sera signé entre Atout PLIE Nord-Ouest et le prestataire, conformément à la procédure de gestion du Fonds Social Européen. **Pour obtenir le paiement de la prestation, le prestataire devra transmettre à la Structure d'Animation et d'Ingénierie du PLIE : les heures de prestation et leurs justificatifs, c'est-à-dire les feuilles d'émargement originales signées par les participants et le formateur et cachetées matin et après-midi, le compte rendu d'exécution qualitatif et quantitatif de la prestation, les bilans individuels de fin de prestation, les supports de travail proposés aux participants et les résultats obtenus en terme de taux de placement à l'emploi, de nombres d'entretiens obtenus, de démarches de recherche d'emploi effectuées. Le prestataire devra fournir la copie des volets de PMSMP, contrats de travail ou d'attestations d'entrée en formation des participants le cas échéant.**

Si un effectif minimum de 10 personnes n'est pas mobilisé au démarrage de la prestation de Coaching vers l'emploi pour effectuer la prestation, l'annulation ou le report de la prestation pourront être décidés par Atout PLIE Nord-Ouest 91.

D'autre part, Atout PLIE Nord-Ouest 91 se réserve le droit de raccourcir le temps de prestation en cas de désistement d'un nombre trop important de personnes durant l'action dans le cas d'absences non justifiées (en cas de désistement de + de 50% du groupe constitué au démarrage).

La prestation ne pourra se dérouler que si 6 participants au minimum se maintiennent sur le groupe pendant la prestation (émargement matin et après-midi) ou encore si les absences sont justifiées par la copie d'un contrat de travail, d'attestation d'entrée en formation, ou encore d'un justificatif de démarche obligatoire ou d'arrêt maladie nominatif.

Les heures de prestation réalisées sans un minimum de 6 participants ne seront pas réglées au prestataire, sauf justificatifs associés.

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

5.2 AVENANT AU CONTRAT DE PRESTATION

En cas de réalisation de la prestation avant le 31/12/2019 et de besoins supplémentaires repérés avant la fin de ce même exercice, un avenant pourra être mis en place pour un complément d'heures dans les conditions définies par le contrat de prestation initial. Le prestataire devra faire au préalable une demande d'extension par écrit, la structure d'animation et de gestion du PLIE y répondra favorablement ou défavorablement en fonction des besoins exprimés et de sa capacité financière.

5.3 MODALITES DE REGLEMENT DE LA PRESTATION

Le paiement de la prestation interviendra à la fin de la réalisation de la prestation, sur présentation d'une facture, du bilan et des justificatifs de service fait : états de présences originales des stagiaires et du formateur matin et après-midi, bilan intermédiaire et final de la prestation, présentation des supports de travail, questionnaires de satisfaction. **Seront payées, seules les heures réalisées par le prestataire en face à face avec les participants sur l'année civile.**

5.4 - ETABLISSEMENT DU PRIX

L'offre du prestataire au présent cahier des charges doit, conformément au principe de mise en concurrence à procédure adaptée, comprendre les prix unitaires. Ces prix devront être indiqués en **cout horaire « Encadrant » TTC incluant les frais de mission et autres frais, et la présence sur les sélections du public.**

Les heures de prestation pour 1 session de coaching emploi seront de 162h maximum, incluant le prix détaillé.

Les prix seront fermes durant toute la durée de la prestation.

Prix 1 : Cout unitaire Horaire « Encadrant » TTC

Temps de face à face estimé : 162 H de face à face estimées pour la durée de la prestation de coaching incluant des temps collectifs et des temps individuels.

Les justificatifs nécessaires au paiement de la prestation seront le devis et la facture, les feuilles de présences émargées (matin et après-midi) des stagiaires et de l'encadrant, les supports d'évaluation et de bilan.

Le cout unitaire horaire « Encadrant » TTC inclus les temps collectifs et de travail sur le support informatique.

Seules les heures réellement effectuées en face à face avec les participants seront payées.

La prestation sera facturée conformément au prix contenu dans le contrat de prestation. Le prix est ferme durant toute la durée de la prestation. Il inclura les temps de présence en information collective, les temps de suivi de PMSMP, et de suivi téléphonique post action.

Atout PLIE pourra retenir un ou plusieurs prestataires pour réaliser la prestation, conformément au prix précisé.

1 bilan intermédiaire à mi session sera effectué pour vérifier les résultats attendus de la prestation, ainsi qu'un bilan de fin de prestation.

5.5 – CLAUSE DE RÉFACTION

En cas de non réalisation des heures en face à face, Atout PLIE Nord-Ouest 91 ne procédera pas au paiement des prix correspondant.

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

En cas de réalisation partielle, Atout PLIE Nord-Ouest 91 ne paiera que les prix des heures de prestation réellement exécutées.

La prestation pourra prendre fin de manière anticipée si le nombre de personnes inscrites sur la formation devient insuffisant, et que le groupe est trop restreint. Il pourra également être décidé conjointement, une révision des heures à la baisse, en cas d'effectif insuffisant.

Rappel : La prestation ne pourra se dérouler que si 6 participants au minimum se maintiennent sur le groupe pendant la prestation (émargement matin et après-midi) ou encore que si les absences sont justifiées par la copie d'un contrat de travail, d'attestation d'entrée en formation, ou encore d'un justificatif de démarche obligatoire ou d'arrêt maladie nominatif.

Les heures de prestation réalisées sans un minimum de 6 participants ne seront pas réglées au prestataire, sauf justificatifs associés.

5.6 PIECES CONSTITUTIVES DE LA PRESTATION

1. Les documents de réponse qualitatifs et financiers du présent cahier des charges
2. La notification de la prestation par Atout PLIE Nord-Ouest 91
3. Le contrat de prestation signé et cacheté entre le prestataire et Atout PLIE
4. Le présent cahier des charges signé paraphé et cacheté du prestataire dont l'exemplaire original conservé dans les archives d'Atout PLIE seul fait foi

ARTICLE 6 – OBLIGATION DE PUBLICITE

Le prestataire s'engage à afficher les logos suivants de gauche à droite dans les salles ou bureaux de réalisation des prestations : « l'Europe s'engage en Ile de France », le logo d'Atout PLIE, le logo du prestataire, ainsi que le logo du drapeau européen avec la mention « ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion 2014/2020 »

ARTICLE 7 - PUBLIC DU PLIE CONCERNE

12 participants PLIE pour la session de coaching emploi.

1 à 2 informations collectives de sélection seront organisées en amont du démarrage de la prestation, avec la présence obligatoire du prestataire (inclus dans le tarif horaire proposé).

ARTICLE 8 - MODALITES D'ORIENTATION DU PUBLIC VERS LE PRESTATAIRE ARTICLE 8- 1- GENERALITES

Les personnes qui bénéficieront de la prestation seront sélectionnées en amont par Atout PLIE Nord-Ouest 91. Les informations relatives à leurs parcours professionnels seront transmises au prestataire avant le démarrage de l'action. Des informations collectives de présentation pourront avoir lieu en amont, et le prestataire devra obligatoirement y participer.

ARTICLE 9 - DÉROULEMENT DE LA PRESTATION

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

Le prestataire devra **détailler les différentes phases de la prestation** dans sa réponse à la présente mise en concurrence à procédure adaptée.

Les points d'étape

Dans le cadre du déroulement de la prestation, des points d'étape sont particulièrement importants et contribuent à donner pleinement son sens à l'action proposée. Ces points doivent donc faire l'objet d'une attention particulière.

Étape	Objet	Contenu
Entrée sur la prestation	Accueillir, informer les participants des objectifs de la prestation.	<p>Présenter au participant les objectifs de la prestation, ses différentes phases.</p> <p>Susciter l'adhésion.</p> <p>Analyser les attentes / les besoins.</p> <p>Proposer le planning de la prestation.</p> <p>Informer le participant que l'action est financée par le FSE.</p>
Suivi au cours de l'action	<p>Réunion de coordination avec la responsable de l'action au sein d'Atout PLIE et les partenaires du projet pour chaque session.</p> <p>Informer la chargée de mission sur l'évolution des participants dans l'action.</p> <p>Organiser une réunion de bilan intermédiaire et de fin de l'action.</p> <p>Transmission des documents supports de travail au cours de l'action et du document du bilan.</p> <p>Transmission des conventions de stage ou PMSMP et des évaluations de stages s'il y a lieu, des informations sur les rendez-vous entreprises obtenus.</p> <p>Des temps d'accompagnement individuels sont également prévus avec les participants sous forme d'un entretien individuel durant le temps de la formation.</p>	<p>Mesurer l'évolution du participant.</p> <p>Réajuster le contenu de l'action.</p> <p>Faire un point sur la suite du parcours en lien avec la problématique de la personne et en informer le référent PLIE.</p> <p>Définir avec eux un plan d'action, et de faire le point avec les participants sur leurs évolutions, les étapes franchies et les objectifs à poursuivre dans le cadre de leurs plans d'actions.</p>

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

Bilan intermédiaire et bilan de fin de prestation	<p>Evaluation de l'action pour le participant et préconisations pour la suite du parcours par le prestataire.</p> <p>Bilans individuels de fin de formation pour les participants et bilan global à transmettre au PLIE. Transmettre les feuilles de présence originales signées par le candidat et prestataire, et les documents des bilans individuels et du bilan final.</p> <p>Transmettre les questionnaires de satisfaction.</p> <p>Observations des participants</p>	<p>Suivi des personnes à deux semaines pour favoriser l'accès à l'emploi durable</p> <p>Participation aux réunions intermédiaires et de bilan de l'action</p> <p>Entretien téléphonique avec le référent PLIE sur les conclusions de l'action.</p> <p>Mise en place d'un document de Bilan à destination du référent PLIE et de la SAI, et de bilans individuels.</p> <p>Fournir la copie des contrats de travail ou d'entrée en formation en cas de sortie anticipée des participants</p>
Abandon de la prestation	En cas de non présentation du participant sur la formation, le prestataire contacte ce dernier par téléphone ou par courrier. En cas de non réponse de sa part, le prestataire doit :	- Contacter le référent PLIE et la référente de l'action à Atout PLIE pour l'informer de cette absence, et décide ensuite de l'opportunité de sortir le participant de la prestation. - Réaliser un bilan de prestation et remettre l'écrit à la chargée de mission.

ARTICLE 10 - CONTENU DU DOCUMENT FINAL TRANSMIS AU PARTICIPANT ET À ATOUT PLIE

Un document de restitution du parcours du participant au sein de la prestation lui est transmis à l'occasion du dernier entretien avant la fin de la prestation « Coaching vers l'emploi ». Ce document est notamment composé des éléments suivants :

- Orientation préconisée en termes d'emploi ou de formation en sortie de prestation le cas échéant
- Etapes réalisées dans le cadre de la prestation
- Evaluation de l'impact de la prestation sur le participant

Ce document est transmis au référent de parcours PLIE après accord de la participante ainsi qu'à l'organisme financeur – Atout PLIE Nord-Ouest 91.

ARTICLE 11 – MODALITES DE SORTIE DE LA PRESTATION

Le prestataire informe régulièrement la coordinatrice d'Atout PLIE et le référent de parcours PLIE, de la situation des participantes au sein de la prestation.

Toute sortie de la prestation fait l'objet de la rédaction d'une fiche conclusion transmise au référent de parcours PLIE. Cette fiche énonce les acquis de la participante et les préconisations éventuelles.

ARTICLE 12 - MOYENS MIS EN OEUVRE DANS LE CADRE DE LA PRESTATION

Article 12- 1 - Moyens humains

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

Un responsable de l'action est nominativement désigné par le prestataire. Il assure le suivi administratif de la prestation (transmission de documents relatifs à l'exécution de la prestation, feuilles de présences originales signée matin et après-midi par les participantes et le prestataire...). Il est garant de la coordination technique de l'action entre tous les intervenants et du respect du cahier des charges.

Toute absence prolongée ou toute vacance de poste est immédiatement signalée à la référente de l'action au sein d'Atout PLIE, qui suit la prestation.

Tout changement d'intervenant est signalé à la chargée de mission d'Atout PLIE qui suit la prestation. Le prestataire s'engage à faire intervenir un personnel compétent et formé pour la prestation.

Tout document utilisé sera transmis à Atout PLIE Nord-Ouest 91 dans le cadre de la prestation.

Article 12- 2 - Moyens matériels

Le prestataire s'engage à organiser la prestation dans des conditions matérielles adaptées et à mettre à disposition des participantes des outils pédagogiques adéquats (adaptés et récents, avec accès PC et documentation).

Atout PLIE sera facilitant pour rechercher un lieu de prestation local adéquat au bon déroulement de la prestation.

ARTICLE 13 - MODALITES D'EVALUATION DE LA PRESTATION

Article 13-1 – REUNION DE BILAN DE PRESTATION

Au sein de l'association Atout PLIE Nord-Ouest 91, un référent est spécifiquement chargé du suivi de la prestation. Il assure des rencontres régulières avec le prestataire.

En fin de prestation, une réunion de bilan est organisée avec le prestataire et la chargée de mission correspondante sur l'action.

Cette réunion de bilan vise à évaluer la qualité globale de la prestation, ses résultats, ses points forts et les problèmes que le prestataire a pu rencontrer dans son exécution, en présence ou non des participants.

1 bilan intermédiaire à mi session et un bilan de fin de session en présence des référents de parcours PLIE et de la chargée de mission seront effectués pour analyser les résultats de la prestation en termes d'accès à l'emploi des participants PLIE.

Le prestataire s'engage à favoriser en toute circonstance **le développement des liens avec les référents de parcours PLIE chargés du suivi des participants Atout PLIE.**

Le prestataire s'engage à favoriser la connaissance de la prestation auprès des référents de parcours du PLIE, notamment à travers sa participation aux réunions partenariales organisées par l'association Atout PLIE.

ARTICLE 13-2 – JUSTIFICATIFS DE RESULTATS

L'organisme de formation devra fournir les pièces justificatives de la bonne réalisation de la prestation :

Assiduité sur le groupe et cohésion de groupe – transmission des feuilles de présences originales des participants et signées cachetées du formateur, des participants à joindre à Atout PLIE

Evaluation de la prise d'autonomie de la personne - bilans individuels de stagiaire ou livrets de stagiaires

Résultats en termes de placement à l'emploi – nombre de personnes en poste, ayant décroché des entretiens d'embauches, nombre de candidatures envoyées...

Lien direct avec les entreprises : Mettre en avant l'ensemble des contacts entreprises ou interviews avec les employeurs, les stages ou PMSMP, visites effectuées, pistes employeurs pour des prises de postes.

Bilan final de la prestation collective à transmettre à Atout PLIE Nord-Ouest 91, et copie de contrats s'il y a lieu.

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

La prestation devra se dérouler dans une dynamique utile à la recherche d'emploi.

ARTICLE 14 – CLAUSE DE CONFIDENTIALITE / DONNEES NOMINATIVES

Le prestataire s'engage à mettre en place des procédures permettant d'assurer la confidentialité des informations concernant les participants de la prestation. Les informations ne peuvent être utilisées à d'autres fins que celles relatives à la prestation en elle-même. La participante est informée de l'utilisation faite des renseignements demandés, conformément au RGPD.

ARTICLE 15 – CONSERVATION ET PRESERVATION DES PIECES RELATIVES A LA PRESTATION

Dans le cadre de la présente mise en concurrence à procédure adaptée lancée par Atout PLIE Nord-Ouest 91, le prestataire retenu s'engage à fournir toutes les données relatives au déroulement de la prestation demandée par l'Etat, ou tout autre organisme externe mandaté par l'Etat, aux fins de s'assurer de la bonne exécution de la prestation.

Le prestataire devra conserver ces éléments pendant 10 ans.

ARTICLE 16 – TRANSMISSION DE DOCUMENTS

Le prestataire s'engage à transmettre les documents suivants aux interlocuteurs ci-après identifiés :

TABLEAU DE SYNTHESE DES DOCUMENTS A TRANSMETTRE À ATOUT PLIE

Rythme de transmission	TYPE DE DOCUMENT	DESTINATAIRES	COMMENTAIRES
En réponse à la prestation	Devis de formation Les documents supports de réponse Le RIB Les statuts Les CV des intervenants	Responsable administratif et financier d'Atout PLIE	Sans ces documents, le dossier ne sera pas traité.
A l'entrée en prestation	- Contrats de prestation signés et cachetés du ou des prestataires - Cahiers des charges paraphés signés et cachetés du ou des prestataires	Chargée de mission du PLIE	Sans ces documents, la prestation ne pourra pas démarrer
Suivi de la prestation	Bilan final de la prestation Bilans individuels Supports de cours Etats de présences originales des participants	Interlocuteur Atout PLIE Référents de parcours PLIE	Ce document est la formalisation détaillée du travail mené durant la prestation avec le participant

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z

	et du formateur, signés matin et après midi		
A la demande de règlement	Les états de présence originaux La facture Echantillon de questionnaires de satisfaction/ le bilan global, les bilans individuels. L'ensemble de ces éléments devront être signés et cachetés par les participants et les prestataires.	Responsable administratif et financier d'Atout PLIE	Transmis pour mémoire avec les éléments suivants : état de présence, bilan final de la prestation
Pour tous changements de formateurs	CV de tout nouvel intervenant	Interlocuteur Atout PLIE	

Atout PLIE Nord-Ouest 91

15 avenue de Norvege-91140 VILLEBON SUR YVETTE-P.A de Courtaboeuf ☎ 01 69 29 00 11 MAIL : contact@atoutplie.fr

N°SIRET : 415 255 52000033 Code APE : 9499Z